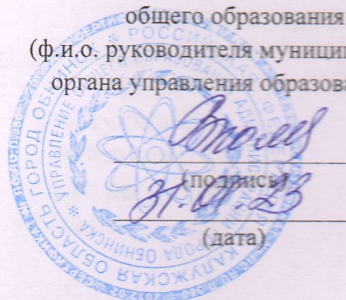


УТВЕРЖДАЮ

Волнистова Т.В.

Заместитель главы Администрации города
в сфере образования - начальник Управления
общего образования
(ф.и.о. руководителя муниципального
органа управления образованием)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида
с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому развитию детей
№ 31 «Забава» города Обнинска
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Имеются неудовлетворительные оценки открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами информационные стенды образовательной организации	01.04.2023	Старший воспитатель Воробьева Любовь Александровна		

на информационных стендах, на сайте					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Имеются неудовлетворительные оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ; - наличие навигации внутри помещения ДОУ	01.04.2023	Заведующий хозяйством Колесов С.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяющие их потребности	Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами.	По мере финансирования	Заведующий МБДОУ Захарова Наталия Александровна		
	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.	По мере финансирования	Заведующий МБДОУ Захарова Наталия Александровна		
	Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому; размещение данной информации на официальном сайте образовательной	По мере финансирования	Заведующий МБДОУ Захарова Наталия Александровна		

	организации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников организации	Организация цикла бесед с работниками образовательной организации по этике поведения.	постоянно	Старший воспитатель Воробьева Любовь Александровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Имеются неудовлетворительные оценки материально-технического обеспечения организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Обновление материально-технической базы образовательной организации	По мере финансирования	Заведующий МБДОУ Захарова Наталия Александровна		
	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.		Старший воспитатель Воробьева Любовь Александровна		